



OAI

GAAVI

CAI

CAS

GAADA

"Comprometidos con escenarios autosustentables, vislumbramos proyectos de innovación y servicio"

BOLETÍN AVALUACIÓN

Volumen 2, Núm. 13

Junio 2024

Mensaje de la dirección

Para la Universidad de Puerto Rico en Humacao (UPRH) la medición de la calidad de los servicios es de suma importancia. Por consiguiente, como parte de la cultura de evaluación, se realizan diversas actividades que involucran, entre otras, identificar las necesidades de capacitación, proveer apoyo en los procesos de avalúo y compartir los hallazgos de las gestiones realizadas.

El viernes 15 de marzo de 2024 se llevó a cabo el [2do Foro BIANUAL de Evaluación del Aprendizaje y la Efectividad Institucional](#), con el tema *Herramientas para la diversidad, equidad e inclusión en el aprendizaje para lograr la persistencia, retención y éxito estudiantil*. El objetivo fundamental de este foro es presentar esfuerzos de avalúo del aprendizaje estudiantil, iniciativas de evaluación en las oficinas relacionadas con indicadores de éxito estudiantil, y esfuerzos de renovación de servicios, programas y oficinas.

El foro consistió de dos plenarios y cuatro sesiones concurrentes; cuatro presentaciones en cada sesión. Además de las 16 presentaciones, el tema *¿Cómo atender las necesidades, fortalezas y dificultades de los estudiantes simultáneamente?: Doble excepcionalidad* fue

presentado por medio de un video que está disponible en la página web del foro. De otra parte, se presentaron en afiches los resultados del cierre de ciclo de evaluación de la Oficina de Servicios a Estudiantes con Impedimento (OSEI), y los hallazgos de estudios llevados a cabo en la Oficina de Evaluación Institucional y Oficina de Planificación, Acreditación e Investigación Institucional. Más adelante se publicarán las memorias del foro.

En este boletín se presentan los cierres de ciclo de evaluación del Departamento Servicios de Consejería, Psicología y Trabajo Social, y de la Oficina de Programas e Investigación Subvencionada. También, se incluye la información sobre los adiestramientos ofrecidos por la Oficina de Administración y Desarrollo del Talento Humano y el Programa Ayuda al Empleado. Además, se detallan los resultados de la evaluación general del foro, entre otros.

Mildred Cuadrado Cuadrado
Mildred Cuadrado Cuadrado, Ed. D., Directora
Oficina de Evaluación Institucional

CONTENIDO

Apuntes sobre evaluación

2-5

Departamento de Servicios de Consejería, Psicología y Trabajo Social (DSCPTS)
Oficina Programas de Investigación Subvencionada (OPIS)
Oficina de Administración y Desarrollo del Talento Humano (OADTH)
Programa Ayuda al Empleado (PAE)

Avalúo Datos

6

2do Foro BIANUAL de Evaluación del Aprendizaje y la Efectividad Institucional
Actividades de capacitación
Reseñas actividades de capacitación

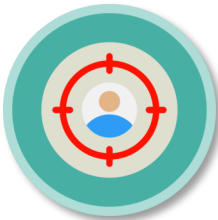




DEPARTAMENTO DE SERVICIOS DE CONSEJERÍA, PSICOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL (DSCPTS)

El Departamento de Servicios de Consejería, Psicología y Trabajo Social promueve el desarrollo integral del estudiantado. Uno de sus objetivos es ayudar a los estudiantes a adquirir los conocimientos, las destrezas y los comportamientos que fomenten una autoevaluación positiva y realista. Por consiguiente, la medición de la calidad de los servicios que se brindan al estudiantado es de suma importancia. A continuación se presentan los resultados del Cierre Ciclo de Evaluación 2021-2023.

Meta D: Promover un clima institucional en el cual la comunidad universitaria pueda compartir y discutir ideas e intereses mutuos en un ambiente seguro y de respeto para provocar los cambios necesarios consecuentes con la realidad interna y externa



Objetivos

1. Medir la satisfacción con los servicios que brinda el departamento.
2. Identificar debilidades en las áreas evaluadas y realizar cambios para mejorar.
3. Demostrar cumplimiento con la misión del departamento y con los estándares de la agencia que certifica al departamento.

Instrumentos

- ◆ Cuestionario Satisfacción de Servicios DSCPTS, Centro Ocupacional y de Recursos Informativos (CORI) y Centro Holístico Alivio Estrés y Ansiedad (CHAEA)
- ◆ Cuestionario en línea para evaluar los servicios de consejería, psicología y trabajo social
- ◆ Cuestionario para evaluar servicios a estudiantes embarazadas
- ◆ Programa estadístico Titanium



Resultados del avalúo:

- ◆ Creación cuestionario breve para aumentar la tasa de respuesta.
- ◆ Justificación de la necesidad de contar con un consejero profesional por contrato en CORI.
- ◆ 100 % de las oficinas/servicios evaluados sobrepasaron el porcentaje de satisfacción propuesto: 75 %
- ◆ Participación en actividades: 2021-2022=1,779 2022-2023=1,997
- ◆ Aumento en porcentaje de satisfacción con las actividades programadas: 47 (94 %) de 50 actividades evaluadas alcanzó el 100 % de satisfacción.

Acciones/Divulgación:

- ◆ Divulgación de actividades educativas/informativas a través de *UPRH Informa*.
- ◆ Boletín digital *Alleviare*: publicación de resultados de evaluación de servicios.
- ◆ Promociones de actividades en la página web departamental.
- ◆ Creación de cuestionarios breves de evaluación de servicios para aumentar el porcentaje de respuesta de los estudiantes.



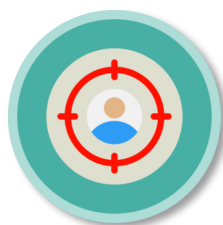
Preparado por: Dra. Magaly Rodríguez Pérez, Directora

OFICINA DE PROGRAMAS E INVESTIGACIÓN SUBVENCIONADA (OPIS)

La Oficina de Programas e Investigación Subvencionada (OPIS) apoya la investigación y creación a través del desarrollo y preparación de propuestas, la administración de proyectos y el cumplimiento e integridad en la investigación. Su objetivo estratégico es aumentar el número de propuestas sometidas a agencias externas, y proveer adiestramientos a la facultad de la UPRH para facilitar el manejo de proyectos y el cumplimiento de normas federales, estatales e institucionales. Con el fin de promover el mejoramiento continuo en la prestación de los servicios de apoyo, se estableció el Ciclo de Evaluación 2022-2024. Los resultados se presentan a continuación.

Meta D: Promover un clima institucional en el cual la comunidad universitaria pueda compartir y discutir ideas e intereses mutuos en un ambiente seguro y de respeto para provocar los cambios necesarios consecuentes con la realidad interna y externa

Meta E: Revitalizar la investigación mediante un rol participativo de los constituyentes en función de parámetros crecientes de competitividad en las ciencias naturales, administrativas y humanas de manera que contribuya al adelanto del conocimiento y a la solución de problemas de la región oriental, Puerto Rico, el Caribe y exterior



Objetivos

1. Recopilar el grado de satisfacción de los investigadores que han recibido servicios del personal de OPIS, conocer si se realiza un buen trabajo y qué servicios adicionales puede prestar OPIS.
2. Corroborar si los fondos FAI están incentivando la investigación.

Instrumento/Medio de evaluación

- ◆ Cuestionario Satisfacción de Servicios (8 reactivos)
- ◆ Contabilizar el número de solicitudes sometidas y el número de solicitudes aprobadas en 2022-2023.



Resultados del avalúo:

- ◆ Envío cuestionario a 30 investigadores activos; 17 contestaron-tasa de respuesta 57 %.
 - Conocimiento de OPIS: Alguno=100 %
 - Visitas página web: Positivo=53 %
 - Cápsulas informativas: Lee=94 %
 - Orientación departamental: Asistió=47 %
 - Utilidad de la información: Positivo=69 %
 - Sometió propuestas: Sí=82 %
 - Planifica someter propuestas: 53 %
 - Sugerencias: N=6
 - 3 solicitaron mayor información
 - 2 solicitaron ayuda con requisitos administrativos
 - 1 solicitó reuniones regulares
- ◆ Sólo una investigadora solicitó apoyo económico de la cuenta FAI en el 2022-23 (para gastos de viaje relacionados con el 2023 Summer FRN-SIR Program); solicitud fue aprobada .



Acciones/Divulgación:

- ◆ Continuar con las actividades de orientación e información, promover la página web, considerar reuniones periódicas, y puestos para ayuda administrativa, incluyendo escritor de propuestas.
- ◆ Promover la disponibilidad de la cuenta FAI es responsabilidad del Comité de Investigación Institucional; se espera sea reactivado.
- ◆ Publicación de cierre de ciclo en el Boletín de Evaluación.












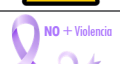





Preparado por: Ana L. Fernández Castañer
Oficial Administrativo II



APUNTES SOBRE AVALUACIÓN

OFICINA DE ADMINISTRACIÓN Y DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO (OADTH)

El 30 de marzo de 2022 entró en vigor la *Política institucional de adiestramiento para el personal de la Universidad de Puerto Rico en Humacao*. Esta establece en sus *Disposiciones generales* que tanto la OADTH y el Programa de Ayuda al Empleado (PAE) son responsables de diseñar, implantar, promover y ejecutar un plan de adiestramientos de acuerdo con las necesidades institucionales, implicaciones legales de diversas leyes que apliquen a la universidad, tanto estatales como federales, y el desarrollo profesional. Junto al PAE se coordinarán actividades de prevención que contribuyan al desarrollo de destrezas para mejorar la calidad de vida de los empleados. A continuación se presentan los datos e información correspondiente al Año Académico 2023-2024.

Título	Participación	Evaluación
 Trata humana: explotación sexual, maltrato de menores	Docentes: 5 No docentes: 16	n = 17 (81 %) Excelente/Bueno: 99 %
 Políticas institucionales y normas de conducta (Dirigido a personal nuevo ingreso: video)	Docentes: 28 No docentes: 12	Prueba de comprobación ◆ Porcentaje aprobación: 100 %
 Política y procedimientos para el manejo de situaciones de discriminación por sexo o género en la UPR	Docentes: 11 No docentes: 10	n = 16 (76 %) Excelente/Bueno: 93 %
 Ley para Prohibir el Hostigamiento Sexual en el Empleo Ley Núm. 17, 1988	Docentes: 4 No docentes: 8	n = 7 (58 %) Excelente/Bueno: 95 %
 Protocolo para la prevención y manejo del comportamiento suicida en la UPR	Docentes: 2 No docentes: 12	n = 13 (93 %) Excelente/Bueno: 100 %
 Acomodo razonable para empleados y modificaciones razonables para estudiantes en el salón de clases	Docentes: 7 No docentes: 7	n = 9 (64 %) Excelente/Bueno: 100 %
 Plan de Acción Afirmativa Ley 212, 1999	Docentes: 4 No docentes: 3	n = 7 (100 %) Excelente/Bueno: 100 %
 Orientación: Enfrentando la homofobia	Docentes: 4 No docentes: 6	n = 7 (70 %) Excelente/Bueno: 100 %
 Adiestramiento: Comunicación de peligros ¹ 29 CFR 1910.1200 (Dos sesiones)	Docentes: 51 No docentes: 10	n = 30 (49 %) Excelente/Bueno: 99 %
 Orientación: Protocolo de Manejo de Situaciones de Violencia Doméstica en el Ámbito Laboral	Docentes: 4 No docentes: 8	n = 8 (67 %) Excelente/Bueno: 100 %
 Conversatorio: Roles de la mujer en el trabajo Leyes Núm. 9, 100, 69, 16, 17, 3, 427	Docentes: 12 No docentes: 65	n = 39 (51 %) Excelente/Bueno: 99 %
 Plan de Seguridad para el lugar de trabajo Certificación Núm. 66 2020-2021	Docentes: 2 No docentes: 5	n = 5 (71 %) Excelente/Bueno: 100 %
 Discrimen Orientación Sexual e Identidad Género Empleo Ley Núm. 22-2013	Docentes: 1 No docentes: 7	n = 7 (88 %) Excelente/Bueno: 100 %
 Orientación: Conductas no constitutivas de acoso laboral Certificación Núm. 84 2022-2023	Docentes: 8 No docentes: 2	n = 8 (80 %) Excelente/Bueno: 94 %
 Charla Manejo de Extintores ²	Docentes: 3 No docentes: 13	Asistentes indicaron que fue excelente

¹ Actividad coordinada por la Oficina de Salud y Seguridad Ocupacional

² Actividad coordinada junto con la Oficina de Salud y Seguridad Ocupacional

Preparado por: Sra. Ainara J. Pérez Aguayo
Analista de Recursos Humanos

PROGRAMA AYUDA AL EMPLEADO (PAE)

El Programa Ayuda al Empleado (PAE) ofrece servicios de prevención, identificación y solución de problemas que pudieran afectar la productividad y el bienestar de los empleados y familiares inmediatos. También, ofrece educación a través de adiestramientos, conferencias, y actividades de concienciación, entre otras. A continuación se presentan los datos e información correspondiente al Año Académico 2023-2024.

15 Minutos de relajación



Participación	Evaluación
Docentes: 1	n =10 (71 %)
No docentes: 13	Excelente/Bueno: 100 %

Atrapa tu audiencia



Participación	Evaluación
Docentes: 0	n =3 (60 %)
No docentes: 5	Excelente/Bueno: 100 %

Incapacidad y tutela, poder duradero y directrices anticipadas



Participación	Evaluación
Docentes: 0	n =9 (100 %)
No docentes: 9	Excelente/Bueno: 100 %

¿Podré perdonar?



Participación	Evaluación
Docentes: 0	n =1 (25 %)
No docentes: 4	Excelente/Bueno: 100 %

Prevención maltrato adultos mayores



Participación	Evaluación
Docentes: 1	n =9 (26 %)
No docentes: 34	Excelente/Bueno: 100 %

Superando los monstruos emocionales



Participación
Docentes: 2
No docentes: 15

UPRH se viste de rosa



Participación
Docentes: 0
No docentes: 22

Mesa servicios y pruebas VIH



Participación
Comunidad universitaria
9 pruebas de VIH

Día Mundial Prevención de Suicidios



Participación
Comunidad universitaria
se viste de anaranjado

Preparado por: Prof. Rosa E. Conde Paz
Consejera Profesional

AVALÚO DATOS

2DO FORO BIANUAL DE AVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE Y LA EFECTIVIDAD INSTITUCIONAL

El 15 de marzo de 2024 se llevó a cabo el Foro de Evaluación de la UPRH. La actividad, que se efectuó de manera virtual, contó con la participación de personal docente, personal exento no docente, estudiantes y personas de la comunidad externa de instituciones de educación superior públicas y privadas, y personal de diversas organizaciones. A continuación los resultados de la evaluación general.

Participantes sesiones



Evaluadores



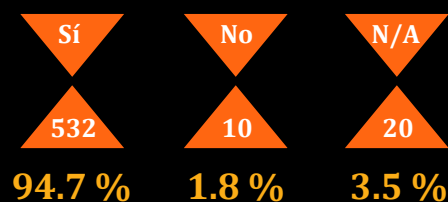
Porcentaje



Evaluación de la actividad: 2 plenarias/16 sesiones concurrentes

Cumplimiento con objetivos	Excelente/bueno	100 %
Forma ejecución presentación	Excelente/bueno	100 %
Organización del contenido	Excelente/bueno	100 %
Manejo del tiempo	Excelente/bueno	100 %
Utilidad de la información	Excelente/bueno	100 %
En general, evaluación presentación	Excelente/bueno	100 %

Indique si la actividad será útil en el desempeño de sus funciones **n=562**



¿Cómo se enteró del foro?



Email
77.4 %



Compañero trabajo
11.7 %



Página web
3.6 %



Oficina Evaluación Institucional
2.8 %



Comunicado Prensa
1.2 %



Redes sociales
1.2 %



Amigo
0.5 %



Comité Evaluación Institucional
0.5 %



Otros
1.1 %

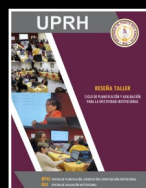
ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN



11 orientaciones/consultas individuales sobre procesos de avalúo con personal de:

- 3 departamentos académicos
- 4 oficinas administrativas

RESEÑAS ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN



Taller Ciclo Planificación y Evaluación para la Efectividad Institucional



Avaluación CEG Núm. 1



Historias de éxito BIOL

UPR-Humacao

Oficina de Evaluación Institucional (OAI), Call Box 860, Humacao, PR 00792 Tel. 787-850-9341 E-mail: evaluacion.uprh@upr.edu